

Boekbespreking 'Omgaan met anderen : een communicatiekunst' van Wilfried Van Craen

Communicatie is de hoeksteen van menselijke relaties. Inzicht in die communicatie maakt het mogelijk om beter te begrijpen wat zich tussen mensen afspeelt en wat er fout kan lopen. Inzicht in communicatiestoornissen maakt het vervolgens mogelijk om daar anders mee om te gaan. Inzicht in de communicatie en in de mogelijke stoornissen is het doel van dit boek. Eerst verduidelijkt de auteur zijn achtergrond, het systeemdenken. Daarna bespreekt hij het communicatieproces, een aantal axioma's van de communicatietheorie en het fenomeen van de paradoxale communicatie. Vervolgens wijdt hij een uitvoerig hoofdstuk aan de territoriumtheorie, die momenteel een beetje uit de aandacht is geraakt, maar nog steeds bijzonder verhelderend is. In het laatste hoofdstuk bespreekt hij op een concrete manier een aantal technieken om tot betere communicatie te komen. De auteur laat zich inspireren door de communicatietheorieën die door mensen als Watzlawick en Satir uitgewerkt werden.

De auteur illustreert de theorie rijkelijk met voorbeelden uit het dagelijkse leven, uit de literatuur en andere kunsten. Dat maakt de uiteenzettingen begrijpelijk en boeiend. Hij wil de vrij abstracte communicatietheorie herkenbaar en praktisch bruikbaar maken voor wie beroepshalve met mensen omgaat of een studierichting volgt die daartoe opleidt. Tegelijk is dit boek bestemd voor al wie uit eigen belangstelling geboeid is door menselijke omgang. Dit boek is een herwerking van een vroegere uitgave.

Acco Leuven, 2005, 228 p. : ill. , € 18,6. ISBN 90-334-5835-7

Guido Cuyvers in : [De leeswolf](#), november 2005, nr. 8